Приложение №3

к извещению

**Техническое задание**

**на оказание услуг по приобретению проездных документов для иностранного гражданина (лица без гражданства), подлежащего административному выдворению в 2025 году**

**Термины и определения, используемые в Техническом задании:**

Проездные железнодорожные билеты и/или авиабилеты (далее – проездные документы) – документ, установленного образца, удостоверяющий право указанного в нем лица пользоваться услугами перевозчика, указанного в проездном документе, по передвижению в направлении, указанном в проездном документе.

Прямое направление – маршрут движения от начального пункта отправления/вылета (ж/д станции и/или аэропорта) до конечного пункта назначения (ж/д станции и/или аэропорта) без пересадок в пути движения.

Непрямое направление – маршрут движения от начального пункта отправления/вылета (ж/д станции и/или аэропорта) до конечного пункта назначения (ж/д станции и/или аэропорта) с пересадками в пути движения на промежуточных станциях (ж/д станции и/или аэропорта).

Обратное направление – маршрут движения от конечного пункта назначения (ж/д станции и/или аэропорта) к начальному пункту отправления/вылета (ж/д станции и/или аэропорта).

 Заявка Заказчика – распоряжение Заказчика (полномочного представителя от Заказчика) переданное Исполнителю в устном виде или любыми доступными современными средствами телекоммуникационной передачи информации, об оказании необходимых видов услуг по обеспечению проездными документами с указанием срока – времени и места передачи Заказчику (полномочному представителю Заказчика) надлежащим образом оформленных проездных документов и/или незамедлительно информировать Заказчика о результатах выполнения его Заявки.

Уведомление-любое зарегистрированное сообщение, относящееся к предмету Контракта и его исполнению, переданное одной Стороной Контракта его другой Стороне в виде письма, телефакса или другим современным способом письменного общения, в том числе по электронной почте, позволяющим достоверно определить, что данное сообщение исходит от Сторон Контракта.

Заказчик предварительно, не позднее 24 (двадцати четырех) часов, до даты отъезда отправляет в адрес Исполнителя заявку на обслуживание с указанием в ней даты и направления, фамилии и имени пассажира (пассажиров), данных документа (документов) удостоверяющих личность и т.д. - образец заявки приведен в Приложении № 2,3 Контракта.

Заявка может быть направлена посредством электронной связи или по факсу. Не позднее, чем через 1 (один) час после получения заявки Заказчика, на основании полученной предварительной информации от компании - перевозчика о наличии мест и стоимости проездных документов (билетов), Исполнитель должен информировать Заказчика о возможности (результатах работы) или невозможности выполнения заказа (заявки) на электронный адрес Заказчика. Заявка считается принятой Исполнителем с момента получения подтверждения заказа от Заказчика.

Услуги по приобретению проездных документов – общий перечень мероприятий, указанный в приведенной ниже Таблице № 1, которые Исполнитель за собственный счет на возмездной основе оказывает Заказчику в соответствии с его Заявкой.

Предоставление услуг производится 24 часа в сутки, независимо от наличия выходных или праздничных дней, по всей территории Российской Федерации и/или любой другой страны мира.

Продажа и оформление билетов производится Исполнителем в строгом соответствии с правилами бронирования перевозок и построения международных тарифов, установленным компаниями - перевозчиками (авиакомпаниями, железнодорожными компаниями, компаниями по пассажирским перевозкам).

Исполнитель обязан проверить сведения по предоставленным услугам (ближайшей и/или необходимой дате вылета, ж/д отправлений, экономически выгодные для Заказчика маршруты (рейсы) и т.п.).

Организация перевозки осуществляется по кратчайшему или беспересадочному маршруту, экономическим классом, с пребыванием в транзитной (буферной) зоне до 24 часов. Исполнитель информирует Заказчика о наиболее подходящих для него вариантах проезда. Исполнитель обязан рассчитывать экономически выгодные для Заказчика маршруты (рейсы) - билеты должны быть минимального тарифа и предложить альтернативные варианты осуществления перевозки в случае отсутствия мест требуемого класса или невозможности удовлетворения требований Заказчика, изложенных в заявке.

Заказчик вправе получить от Исполнителя электронный проездной документ (билет) не менее, чем за 12 часов до даты (времени) вылета/выезда, с момента подтверждения заказа Заказчиком на электронный адрес Заказчика.

Исполнитель обязан выдать оформленные (выписанные) проездные документы (билеты) ответственному лицу (уполномоченному представителю) от Заказчика.

Заказчик вправе возвратить Исполнителю неиспользованные проездные документы (билеты).При возврате проездного документа (билета) Исполнитель не берет плату за оформление заказа. При этом уплату сборов различного рода за возврат неиспользованных проездных документов Исполнитель принимает на себя.

Исполнитель обязан за свой счет и безвозмездно устранять выявленные Заказчиком недостатки в оформленных проездных документах (ошибки в Ф.И.О. пассажира, класса посадочного места, наименование конечного пункта назначения и т.п.), возникших по вине Исполнителя, в течение 4-х часов с момента получения письменного уведомления путем переоформления проездных документов.

Исполнитель обязан незамедлительно в письменной форме, после получения от компании-перевозчика информации об изменениях в расписании движения рейсов, а также других условий перевозок пассажиров, грузов и/или багажа, доводить сведения до Заказчика.

Исполнитель обязан соблюдать правила и сроки, установленные компаниями-перевозчиками для внесения изменений или для аннулирования резервирования мест и/или бронирования проездных документов (переоформления или возврата проездных документов).

Стоимость фактически оказанных услуг по приобретению проездных документов включает в себя все возможные расходы, затраты, издержки и обязательные платежи (пошлины, налоги, возмещение расходов за пользование на транспорте постельными принадлежностями, разного рода сборов при оформлении проездных документов (комиссионные сборы, уплату страховых премий по обязательному страхованию пассажиров на транспорте и т.д.), которые Исполнитель может и/или должен будет понести в связи с исполнением Контракта, требованиями законодательства Российской Федерации и/или по иным основаниям.

**Сроки оказания услуг:** с 01.01.2025 по 31.12.2025. Исполнитель обязан в любое время суток и в любой день недели, независимо от наличия выходных и праздничных дней, в соответствии с заявкой Заказчика, оказать необходимые услуги, обеспечить круглосуточное  бронирование.

Сбор за одно изменение данных пассажира взимается однократно с каждого бронирования, независимо от количества сегментов/авиабилетов в бронировании.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № **п/п** | **Наименование услуг** | **Единица измерения** | **Стоимость единицы услуги за один проездной документ, руб.** |
| 1 | Услуга по оформлению авиабилета на рейсы международных воздушных линий всех перевозчиков | штука |  |
| 2 | Услуга по возврату авиабилета на рейсы международных воздушных линий всех перевозчиков | штука |  |
| 3 | Услуга по переоформлению авиабилета на рейсы международных воздушных линий всех перевозчиков | штука |  |
| 4 | Услуга по оформлению железнодорожного билета | штука |  |
| 5 | Услуга по возврату железнодорожного билета | штука |  |
| 6 | Услуга по оформлению автобусного билета | штука |  |

*В связи с невозможностью определения объема услуг по оценке, электронный аукцион проводится в соответствии с ч.24 ст. 22 Федерального закона № 44-ФЗ.*

*Тариф по возврату авиабилетов, ж/д билетов регламентируется правилами компаниями - перевозчиками на день/час возврата.*

*Цены на проездные документы устанавливаются Исполнителем в соответствии с установленными тарифами компаний-перевозчиков, все приобретенные билеты должны быть эконом-класса, с обязательной отметкой.*

*Сервисный сбор взимается за маршрут, указанный в авиабилете, железнодорожном/автобусном билете независимо от количества направлений.*

*Цену сервисной услуги, включенную компанией - перевозчиком в сервисный сбор или в стоимость проездного документа, Заказчик дополнительно не оплачивает.*